

ДОГОВОР НА РЕАЛИЗАЦИЮ ИНФОРМАЦИОННОГО - КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ПРОДУКТА (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Киев

от «17» октября 2019 г.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОНЛАЙН ШКОЛА ЗДОРОВ'Я ЛІКАРЯ ТОЛСТІКОВОЇ» (далее – ТОВ «ОНЛАЙН ШКОЛА ЗДОРОВ'Я ЛІКАРЯ ТОЛСТІКОВОЇ» или «Исполнитель») в лице Директора Федорченка Геннадия Геннадьевича (Федорченка Геннадія Геннадійовича) с одной стороны и акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу <https://tolstikova.getcourse.ru/course/>, пользователь сайта <https://tolstikova.getcourse.ru/> в сети Интернет, заключили настоящий договор на реализацию информационного — консультационного продукта о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем договоре на реализацию информационного — консультационного продукта (обучающей программы), если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Уроки» Оказание информационно-консультационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее на платформе <https://getcourse.ru/> в форме просмотра видеозаписей, изучении информационных материалов, обмена сообщениями и в иных формах. Урок может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационно — консультационные услуги.

«Договор» Настоящий договор на реализацию информационно-консультационного продукта.

«Исполнитель» ТОВ «ОНЛАЙН ШКОЛА ЗДОРОВ'Я ЛІКАРЯ ТОЛСТІКОВОЇ», Код ЄДРПОУ: 42998888, Юридический адрес: 04209, г. Киев, ул. Озерная, дом 22, квартира 112. Фактический адрес: 02090, г. Киев, ул. Алма-Атинская, 8

«Заказчик» Любое дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты.

«Объект реализации» Информационные курс/уроки.

«Потребитель» Физическое лицо, осваивающее содержание Информационного курса/уроков, участие которого оплачено Заказчиком. Исполнитель предоставляет услуги, предусмотренные предметом настоящего Договора,

«Лектор» - физическое лицо/представитель юридического лица, состоящее с Исполнителем в трудовых и/или гражданско-правовых отношениях, посредством видеозаписей выступлений которого на Информационном курсе/уроках до Потребителей доводится содержание курса.

«Сайт» Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевым адресам <https://tolstikova.online/>, <https://tolstikova.getcourse.ru/> и их производным доменам третьего и выше уровней.

«Заказ» Оформленный Заказчиком запрос на получение информационно-консультационных услуг Заказчиком или указанных им Потребителей.

«Стороны» Исполнитель и Заказчик.

«Уведомление о заключении Договора» Сообщение, направляемое Исполнителем, потребителю и подтверждающее факт заключение Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в соответствии с пп. 2.1.1. Оферты.

2.1.1. Информационно-консультационные услуги включают в себя проведение информационных курсов/уроков, проверку домашних заданий куратором, предоставление информационных материалов, продажу электронных товаров (текстовых, аудио, видео). Полный перечень услуг содержится в Приложении к Оферте.

2.2. Заказчик, акцептуя Договор и приложение к нему, подтверждает, что предоставляет персональные данные Потребителя с его согласия. Исполнитель не несет ответственности, в случае незаконной передачи Заказчиком персональных данных третьего лица.

2.3. Срок оказания информационно-консультационных услуг составляет 1,5 (полтора) календарных месяца с даты начала курса.

2.3.1. Исполнитель уведомляет Заказчика о дате начала курса не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до его начала путем направления письма на адрес электронной почты.

2.4. Срок доступа к информационным материалам Исполнителя составляет 3 (три) календарных месяца с даты начала курса;

2.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять содержание материалов и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайтах проведения уроков, включая, но не ограничиваясь: <https://tolstikova.online/>, <https://tolstikova.getcourse.ru/>, но не менее, чем за один день до их ввода в действие.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.

3.1. Данный договор является публичной офертой ТОВ «ОНЛАЙН ШКОЛА ЗДОРОВ'Я ЛІКАРЯ ТОЛСТІКОВОЇ» и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг.

3.2. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты Заказа в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

3.3. Доступ Заказчика к Интернет-ресурсу на сайте <https://tolstikova.online/>, <https://tolstikova.getcourse.ru/> осуществляется посредством оформления Заказа.

3.4. Оформление Заказа осуществляется путем совершения следующих последовательных действий:

3.4.1. Открытие формы заказа путем нажатия на кнопку «Купить со скидкой» на странице <https://tolstikova.getcourse.ru/course/>;

3.4.2. заполнение электронной формы с указанием имени (наименования) Заказчика, контактного телефона и адреса электронной почты, а также выбор валюты для оплаты курса (рубли, гривны, доллары);

3.4.3. отправление формы Заказа путем нажатия на кнопку «Купить со скидкой», находящейся внутри формы.

3.5. Предоставление доступа к Интернет-ресурсу на сайте <https://tolstikova.getcourse.ru/> (<https://tolstikova.online/>) считается выполненной, после отправки логина и пароля для входа в личный кабинет <https://tolstikova.getcourse.ru/pl/my>.

3.6. В случае оформления Заказа посредством телефонной связи с представителем Исполнителя предоставление доступа к Интернет-ресурсу на сайте <https://tolstikova.getcourse.ru/> (<https://tolstikova.online/>) считается выполненным, после отправки логина и пароля для входа в личный кабинет <https://tolstikova.getcourse.ru/pl/my>, направленных Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика.

3.7. До момента оформления Заказа и акцепта Оферты Заказчик обязуется ознакомиться с:

3.7.1. полной информацией о курсе, расположенной на сайте <https://tolstikova.getcourse.ru/course/>;

3.7.2. полным наименованием и контактными данными Исполнителя. Указанная информация расположена в настоящем договоре;

3.7.3. настоящим договором (публичной офертой).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к Интернет-ресурсу на сайте <https://tolstikova.getcourse.ru/> (<https://tolstikova.online/>), создать условия для получения информационно-консультационных услуг Заказчиком.

4.1.2. Обеспечить куратором проверку домашних заданий, предусмотренных в процессе оказания информационно-консультационных услуг;

4.1.3. предоставить информационные материалы, предусмотренные в процессе оказания информационно-консультационных услуг;

4.1.4. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору;

4.1.5. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. изменять в одностороннем порядке название Уроков, их количество, график проведения Уроков;

4.2.2. отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему п. 5.2. Оферты;

4.2.3. привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц без согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, как за свои собственные;

4.2.4. самостоятельно формировать состав лекторов, принимающих участие в создании Уроков;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. после выбора услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме информационно-консультационных услуг, придерживаться установленного графика Уроков, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору;

4.3.2. предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору;

4.3.3. не осуществлять записи проводимых Уроков, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору.

Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа в информационно-консультационную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в Уроках лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на Уроках.

4.3.4. В случае пропуска Уроков по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного доступа к Урокам или доведения до его сведения информации, содержащейся в Уроке, в иной форме. При этом информационно-консультационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В ходе прохождения Уроков Заказчик вправе задавать вопросы, относящиеся к содержанию Урока, с использованием соответствующих возможностей технологической площадки, если только в Уведомлении о заключении Договора не будет указано иного. Такие ограничения могут устанавливаться в отношении всего Урока или его части.

4.4.2. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для скачивания и использования Информационного курса, с минимальными техническими характеристиками, указанными в Уведомлении о заключении Договора.

4.4.3. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением подтверждающих невозможность получения услуг документов: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором. Указанное обращение будет рассматриваться Исполнителем при условии его подачи в срок не позднее, чем 5 календарных дней после даты начала оказания услуги в соответствии с графиком на текущий месяц.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

5.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по Договору указана на странице курса <https://tolstikova.getcourse.ru/course>.

5.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке 100% предоплаты, выбрав из предложенных удобный вариант оплаты:

5.2.1. банковской картой путем перехода по ссылке, направляемой на адрес электронной почты Заказчика;

5.2.2. посредством выставления Исполнителем счета Заказчиком.

5.3. Возможность оплаты частями, рассматривается Исполнителем по переговорам на индивидуальных условиях.

5.4. Скидки в рамках проведения акций публикуются на странице курса <https://tolstikova.getcourse.ru/course>. Заказчик вправе оплатить выбранную услугу (курс) с учётом скидки только в период проведения акции.

5.5. Заказчик и Исполнитель могут договориться о предоставлении Заказчику индивидуальных условий как по программе курса, так и по стоимости и условиям оплаты.

5.6. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с разделом 7 настоящего Договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на платформе и закрытой группе, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы Информационного курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, службы поддержки или участников.

6.2. Услуги, предусмотренные настоящим Договором оказываются Исполнителем лично Заказчику и указанным им Потребителям. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

6.3. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или

некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернет- канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6.5. Информационно-консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору, не являются образовательными услугами, подлежащими обязательному лицензированию. Оказание Услуг не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании.

7. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

7.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве оплаты за оказание услуг по договору в случае, если примет решение не продолжать обучение в первые 14 дней с даты начала срока оказания услуг.

7.2. Заказчик имеет право на подачу заявки на возврат денежных средств в срок не более 14 дней с даты начала срока оказания услуг (обучающей программы).

Заявка на возврат направляется на электронный адрес службы info@tolstikova.online с пометкой "Возврат".

К заявке прилагаются следующие документы:

Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей

Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата; Копия паспорта Заказчика (для идентификации его личности); Доказательства оплаты информационно-консультационных услуг.

Для юридических лиц

Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата; ИНН и ОГРН Заказчика (только для граждан Российской Федерации); ЕГРПОУ Заказчика (только для граждан Украины), Копия паспорта генерального директора Заказчика (для идентификации его личности); Приказ назначения генеральным директором; Доказательства оплаты информационно-консультационных услуг.

Заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующей заявки. Заказчик, оформивший возврат денежных средств, лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

7.4. Оплата Заказчиком очередного Информационного курса означает безоговорочное подтверждение Заказчиком того факта, что все предоставленные ранее

услуги имели требуемый уровень качества и полностью предоставлены Исполнителем и получены Заказчиком.

7.5. В случае невозможности получения услуги, возникшей по вине Заказчика, и в любых других случаях принятия Заказчиком решения об отказе от получения услуги (кроме предусмотренных в п. 7.1) денежные средства, перечисленные Заказчиком по настоящему договору, не подлежат возврату.

7.6. При несоблюдении сроков оплаты информационно-консультационных услуг частями, оговоренных с Исполнителем, внесенная сумма Заказчиком возврату не подлежит.

7.7. Внесенная сумма Заказчиком в качестве предоплаты за информационно-консультационные услуги не возвращается.

7.8. Независимо от изучения Заказчиком материалов, предоставленных Исполнителем, посещения индивидуальных и групповых консультаций, предоставляемых Исполнителем, услуги считаются полностью оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты направления Акта оказанных услуг от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений на адрес электронной почты Исполнителя: info@tolstikova.online.

По истечении указанного срока претензии относительно недостатков услуг, в том числе по качеству, не принимаются.

7.9. Стороны пришли к соглашению, что Акт оказанных услуг направляется Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с даты окончания курса.

7.10. Датой окончания курса признается последний день обучения в соответствии с графиком курса;

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 3.2. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

8.3. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии.

8.4. Все вопросы, не урегулированные Офертой, решаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Код ЄГРПОУ: 42998888

Юридический адрес: 04209, г. Киев, ул. Озерная, дом 22, квартира 112.

Фактический адрес: 02090, г. Киев, ул. Алма-Атинская, 8

Р/р: 26007052715372

Банк: АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Код банка: 380269

Контактные данные:

Телефон: 067-657-27-47

E-mail: info@tolstikova.online

_____// ФЕДОРЧЕНКО Г.Г./

М.П.

**Приложение к Договору на реализацию информационного - консультационного
продукта от «17» октября 2019 г.**

Онлайн-курс «Тело, которое ты заслуживаешь»

Информационно-консультационные услуги включают:

1. 30 видеоуроков от Екатерины Толстиковой
2. 1,5 месяца онлайн-обучения на платформе GetCourse
3. Проверка домашних заданий куратором
4. Дополнительные материалы и инструкции
5. Сертификат о прохождении курса
6. Доступ к закрытой группе с другими участниками